

POLITICA DE CALIDAD

Zotech en la búsqueda de la satisfacción de sus clientes, y en la excelencia en los servicios, asume como máxima prioridad desarrollar en todos los niveles de la organización, un sistema de “Gestión de Calidad” que se mantenga en el tiempo con un alto índice de responsabilidad, calidad y profesionalismo, promoviendo una política de mejora continua en la ejecución de proyectos y en la provisión de sus servicios.

Con el fin de cumplimentar estos principios básicos, Zotech ha establecido los siguientes compromisos:

SATISFACCION AL CLIENTE

Satisfacer en tiempo y forma las demandas actuales y potenciales de nuestros clientes, poniendo nuestras mejores disposiciones, actitudes y aptitudes.

COMPROMISO CON LA CALIDAD

Promover la “Gestión de la Calidad” a todo el personal, en todos los niveles y procesos vinculados al desarrollo de software, como así también el compromiso de cumplir con los requisitos legales y reglamentarios aplicables.

MEJORA CONTINUA

Es la base para el aseguramiento de la calidad de nuestros procesos para la satisfacción de las necesidades de nuestros clientes.

La Dirección de Zotech apoya y dispone de los recursos necesarios para la aplicación del sistema de Gestión de Calidad, incluyendo la comunicación de la presente Política, acorde a la norma internacional de calidad ISO 9001-2015; siendo responsable del seguimiento de la calidad y contando con la autoridad para adoptar las decisiones necesarias para mantener y mejorar continuamente dicho Sistema.

A su vez, la Dirección revisa periódicamente esta Política siendo la base para el establecimiento y revisión de los Objetivos, Metas y Programas.

La Dirección
Revisión 4 – 20/ 05/ 2019